

Cliëntenadviesraad  
De heer K. Slingerland  
Postbus 13  
2400AA Alphen aan den Rijn

Stadhuisplein 1  
Postbus 13  
2400 AA Alphen aan den Rijn  
Telefoon: 14 0172  
E-mail: [gemeente@alphenaandenrijn.nl](mailto:gemeente@alphenaandenrijn.nl)  
Website: [www.alphenaandenrijn.nl](http://www.alphenaandenrijn.nl)

Zaaknummer  
262447

Datum  
23 september 2019

Contactpersoon  
Mr. L. Koek

Team Maatschappelijke Ontwikkeling

Onderwerp  
Reactie op het advies van de  
Cliëntenadviesraad over de Regeling  
Adviesraad Sociaal Domein Alphen aan den Rijn  
2020

Geachte heer Slingerland

Wij danken u voor uw advies over de "Regeling Adviesraad Sociaal Domein Alphen aan den Rijn 2020", die u namens de Cliëntenadviesraad heeft uitgebracht. In deze brief reageren wij op de opmerkingen en adviezen die u in uw advies per artikel heeft gecategoriseerd.

In onze reactie geven wij aan welke adviezen wij wel en welke wij niet of deels overnemen. Vervolgens geven wij onze reactie op uw vragen en adviezen ten aanzien van de toelichting van het besluitformulier d.d. 16 juli 2019 van het college over het voorgenomen besluit voor het opheffen van de huidige raden en het vormen van een nieuwe Adviesraad Sociaal Domein.

Voor wat betreft de (voorgenomen) besluitpunten uit het besluitformulier d.d. 16 juli 2019 nemen wij uw opmerkingen voor kennisgeving aan. Het punt over 'samenpraak' ten aanzien van het evalueren van de Adviesraad Sociaal Domein staat in artikel 17 van de Regeling. In dit artikel staat dat het college de Adviesraad Sociaal Domein ten minste eenmaal per twee jaar het functioneren van de Adviesraad Sociaal Domein evalueert na de Adviesraad Sociaal Domein te hebben gehoord.

## Art. 1 Begripsbepalingen

### *1. Afgezien van de kromme tekst in lid 2: wat wordt onder “inwonersvertegenwoordiging” verstaan?*

Antwoord: Op basis van uw advies verduidelijken we de tekst van lid 2. De tekst komt als volgt te luiden: Adviesraad Sociaal Domein: een onafhankelijke 'raad' die cliënten en inwoners vertegenwoordigt en advies geeft op het brede terrein van het sociale domein en de verschillende gemeentelijke doelgroepen daarbinnen.

Ook voegen wij aan artikel 1 het begrip ‘college’ aan de begripsbepalingen toe.  
‘Het college: het college van burgemeester en wethouders.’

## Art. 2 Doel Adviesraad Sociaal Domein

### *2. Lid 1. Voor welke “andere wetgeving” is het Serviceplein verantwoordelijk?*

Antwoord: Deze zinsnede volgt uit de oude Verordening Adviesraden Alphen aan den Rijn 2015. Op basis van uw advies verwijdt het college het gedeelte ‘andere wetgeving waarvoor het Serviceplein verantwoordelijk is’.

Het doel van de Adviesraad Sociaal Domein is het adviseren van het college bij de beleidsvoorbereiding en de beleidsuitvoering ten aanzien van de drie wetten: de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, de Jeugdwet en de Participatiewet. De grondslag om inwoners en/of hun vertegenwoordigers te betrekken staat in deze drie wetten.

### *3. Adviseren van de “lokale uitvoeringspartijen”? Wij gaan ervan uit dat de Adviesraad alleen het College adviseert.*

Antwoord: Het advies om ‘lokale uitvoeringspartijen’ in artikel 2 te verwijderen neemt het college over.

### *4. Wat wordt onder “lokale participatiestructuur” verstaan?*

Antwoord: In artikel 2 lid 1 stonden de volgende twee zinnen opgenomen: ‘De adviesraad Sociaal Domein vormt onderdeel van de lokale participatiestructuur. Het college kan daarnaast ook andere vormen van participatie inzetten om haar inwoners te betrekken bij de ontwikkeling van haar beleid of uitvoering.’

Tekstueel: Om de tekst en samenhang te verduidelijken nemen we dit als een apart lid in de Regeling op.

Inhoudelijk: Vanuit de drie landelijke wetten bekeken is de gemeente gehouden om ten aanzien van de uitvoering van die wetten inwoners/cliënten te betrekken. Dat gebeurde voorheen in de regel via vertegenwoordiging, in de vorm van een adviesraad. De maatschappelijke en technische ontwikkelingen zorgen echter voor een landschap waarin de inwoner directer kan en wil communiceren, waarin meedoen centraal staat. Dit gegeven is een signaal voor de gemeente om hierin mee te gaan.

De gemeente past dan ook steeds meer vormen van inspraak (inwonersparticipatie) toe en wil ook in de toekomst steeds meer nieuwe vormen gaan toepassen om inwoners en cliënten via participatiestructuren rechtstreeks te betrekken bij de uitvoering van deze wetten: denk hierbij aan bestaande toepassingen zoals focusgroepen, interviews met cliënten, co-creatie, en nieuwe kansen zoals meer gebruik maken van wijknetwerken en online participatie via apps enzovoort.

Steeds moet gekeken worden welke vorm het beste past. De gemeente wil door middel van een toekomstbestendige Regeling meegaan met de huidige ontwikkelingen, waarin inwoners zelf direct inspraak willen hebben en betrokken worden in een vorm van inwonersparticipatie die op dat moment het beste past.

### **Art. 3 Samenstelling**

*5. Lid 1. Wat wordt onder "binding met de gemeente" verstaan?*

Antwoord: Het college wijzigt lid 1 als volgt 'De Adviesraad Sociaal domein die bestaat uit 10 vaste leden en een voorzitter. Zowel de leden als de voorzitter zijn woonachtig in Gemeente Alphen aan den Rijn.'

Door de eis te stellen dat zowel de voorzitter als de leden in gemeente Alphen aan den Rijn wonen wordt duidelijkheid gegeven aan 'de binding' die de Adviesraad met gemeente Alphen aan den Rijn moeten hebben.

*6. Lid 3. Deze bepaling is onvoldoende duidelijk en behoeft nadere uitwerking*

Antwoord: Het woord 'directe' wordt verwijderd in de bepaling. De rest van het advies neemt het college niet over. Lid 3 is een algemene 'integriteitsbepaling' bedoeld om belangenverstrengeling uit te sluiten. De algemeen omschreven norm maakt het mogelijk om situaties per geval te bekijken, waarbij de omstandigheden van het geval worden meegenomen.

*7. Lid 4d. Deze bepaling sluit mensen uit die deel uitmaken van een formele klankbordgroep (Participe, Woonforte) of een contractuele overeenkomst hebben met Participe, MEE, stichting Geldzorg...Daar zijn we het dus niet mee eens.*

Antwoord: Op basis van uw advies wordt dit lid verwijderd.

In artikelen in bij de begripsbepaling 'Adviesraad Sociaal domein' heeft het college het woord 'onafhankelijk' toegevoegd. Ook laat het college de algemene integriteitsbepaling in artikel 3 lid 3 staan. Met deze twee artikelen volstaat het college om de onafhankelijkheid te toetsen en te waarborgen.

Verdere uitleg: De bepaling volgde uit de oude Verordening Adviesraden Alphen aan den Rijn 2015. De bepaling was bedoeld om de onafhankelijkheid van de raad te borgen en belangenverstrengeling tegen te gaan. Het college wilde hiermee expliciet voorkomen dat mensen die in dienst zijn van een door de gemeente gefinancierde instelling deel uitmaken van de Adviesraad Sociaal Domein. Het gaat daarbij niet om mensen die bij deze organisaties vrijwilliger zijn of in klankbordgroepen deelnemen en ook niet om inwoners die klant zijn bij die organisaties. Met de wijziging die het college nu heeft gemaakt wordt dit doel nu ook voldoende gewaarborgd.

*8. Lid 4e. "Een lid kan geen persoonlijke of zakelijke relatie met een ander lid onderhouden". Deze bepaling leidt tot een grote beperking van het aantal potentiële leden én tot problemen tijdens het functioneren van de Adviesraad. De bepaling dient volgens ons geschrapt te worden.*

Antwoord: Op basis van uw advies wordt dit lid evenals het lid hiervoor verwijderd.

In artikelen in bij de begripsbepaling 'Adviesraad Sociaal domein' heeft het college het woord 'onafhankelijk' toegevoegd. Ook laat het college de algemene integriteitsbepaling in artikel 3 lid 3 staan. Met deze twee artikelen volstaat het college om de onafhankelijkheid te waarborgen en dit waar nodig per geval te beoordelen.

*9. Nieuw lid toevoegen: De Adviesraad benoemt uit haar midden een vicevoorzitter. Bij ontstentenis van de voorzitter treedt de vicevoorzitter in de bevoegdheden van de voorzitter.*

Antwoord: Het college neemt dit advies niet over. Het college benoemt de vicevoorzitter. Hierin volgt het college de Verordening Adviesraden Alphen aan den Rijn 2015. Artikel 7 lid 1 van de Regeling wordt als volgt gewijzigd:

'De voorzitter en vicevoorzitter van de Adviesraad Sociaal Domein worden benoemd door of namens het college en ontvangen een schriftelijke bevestiging.'

Het college stelt voor om afspraken bij afwezigheid van de voorzitter te regelen in het Huishoudelijk reglement.

#### Art. 4 Taken en rollen van de Adviesraad

*10. Lid 1a. Wat wordt concreet onder “informeert het College” verstaan?*

Antwoord: Dat hangt af van het onderwerp en wat de adviesraad ophaalt. Een adviesraad kan bijvoorbeeld bij een wijkbijeenkomst informatie en signalen ophalen die niet direct tot een formeel advies hoeven te leiden, maar het college hier wel over informeren.

*11. Lid 1b. “Verzamelt op actieve wijze zoveel mogelijk relevante informatie”...Let op, de Adviesraad bestaat uit vrijwilligers! De bepaling zou moeten luiden: “De Adviesraad wordt door de betrokken ambtenaren zo goed mogelijk en tijdig geïnformeerd over...”*

Antwoord: In het extern advies van Pieter Hilhorst staat dat er een verschuiving gaande is van het maken van nieuw beleid, naar het beoordelen van de kwaliteit van de uitvoering in het Sociaal Domein. Daar horen ook nieuwe functies en methoden bij. Het gaat niet alleen om het adviseren over door ambtenaren ingebrachte beleidsvoornemens van het college, maar ook om het op eigen initiatief evalueren van het beleid. Daarvoor is het nodig om zo goed mogelijk signalen uit de samenleving op te pikken. De nieuwe structuur biedt goede kansen om de antennefunctie van de raad daartoe te versterken.

Deze nieuwe structuur wordt in de Regeling verankerd. Daarbij hoort de invulling dat de Adviesraad nieuwe slimme methoden en functies toepast om informatie te verzamelen. Niet alleen reactief, vanuit input van ambtenaren, maar ook proactief bijvoorbeeld door te putten uit contacten met actieve inwoners en/of het initiëren van een wijkconferentie met een bepaald actueel thema dat speelt. De gemeente kan hierin een ondersteunende rol spelen, het primaat ligt bij de Adviesraad.

*12. Lid 1d. De Adviesraad adviseert het College en niet het gemeentebestuur.*

Antwoord: Deze voorgestelde wijziging wordt overgenomen. De Adviesraad Sociaal Domein is formeel adviesorgaan aan het college.

*13. Lid 1g. Een wijkconferentie “of een andere ontmoetingsvorm”, dit ter beoordeling van de Adviesraad.*

Antwoord: Dit advies wordt deels overgenomen.

De tekst wordt als volgt gewijzigd: ‘Een wijkconferentie of een andere ontmoetingsvorm in de wijk of het dorp’.

- a. In het coalitieakkoord staat het wijkgericht werken en denken centraal. De omslag naar meer naar de wijk toe wil zowel de raad (vanuit het democratisch akkoord) als het college (vanuit coalitieakkoord) maken. De zinsnede ‘of een andere ontmoetingsvorm’ acht het

college te vrijblijvend om de gewenste omslag te maken. Het college voegt daarom toe: 'of andere ontmoetingsvorm in een wijk of dorp van Gemeente Alphen aan den Rijn.'

*14. Lid 1i. "kan een eigen rol hebben" moet zijn: heeft een eigen rol.*

Antwoord: Dit advies wordt niet overgenomen. De rol van de adviesraden wordt bepaald in overeenstemming met het college. Niet bij iedere Europese aanbesteding is het verplicht de Adviesraad Sociaal Domein te betrekken.

*15. Lid 1j. Wij zijn het niet eens met de bepaling dat de Adviesraad gesprekspartner is van de zorgaanbieders.*

Antwoord: Het college hecht waarde aan de onafhankelijkheid van de Adviesraad Sociaal Domein. Gesprekspartner betekent niet dat de onafhankelijke positie in gevaar hoeft te komen.

De gemeente hecht er ook waarde aan dat de adviesraad op de hoogte is van de keuzes, werkwijze en recente lokale ontwikkelingen, naast de landelijke ontwikkelingen die in de krant staan. Gemeente Alphen aan den Rijn hanteert soms ook een andere visie dan andere gemeenten in het land. Hierdoor spelen er vaak ook andere vraagstukken of zijn er een ander soort knelpunten.

Goed op de hoogte zijn van de opdracht van de lokale uitvoeringspartijen en inzicht hebben in de uitvoering en waarom bepaalde keuzes door een aanbieder gemaakt worden, is naar het oordeel van de gemeente van groot belang om de functie van lid van de adviesraad te kunnen vervullen.

Als gesprekspartner kan een adviesraad slim, wendbaar en effectief functioneren. Bijvoorbeeld doordat de voorzitter wekelijks een kwartier belt of contact zoekt met een grote lokale uitvoeringspartij over welke ontwikkelingen er spelen of om duidelijkheid of opheldering te vragen of een landelijke kwestie ook bij hen speelt en hier vervolgens als Adviesraad Sociaal Domein wel of niet op te acteren.

## **Art. 5 Bevoegdheden van de Adviesraad**

*16. Lid 3. Toevoegen aan de opsomming: Uitvoering van beleid*

Antwoord: Dit advies wordt niet overgenomen. De huidige opsomming is afgeleid van de wet waarin het gaat om het in de gelegenheid stellen om voorstellen voor het beleid te doen; en het vroegtijdig in staat stellen gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen bij de besluitvorming over verordeningen en beleidsvoorstellen.

*17. Lid 5. Consulteren: De Adviesraad wordt geconsulteerd over lopende zaken. Deze bepaling is niet duidelijk: door wie wordt de Adviesraad geconsulteerd en wat wordt verstaan onder "lopende zaken".*

Antwoord: Hierin is de tekst van de Verordening Adviesraden 2015 gevolgd waarin deze bepaling ook was opgenomen.

De tekst wordt nog wel als volgt aangepast: 'De adviesraad *kan worden* geconsulteerd over lopende zaken.'

Voorbeeld ter verduidelijking van wat onder consulteren over lopende zaken kan worden verstaan: Het college of een ambtenaar werkzaam namens het college consulteert de Adviesraad om een brief te schrijven bij een uitvraag in verband met een Europese aanbesteding.

## **Art. 7 Benoeming**

*18. Lid 1. Ons inziens dient hier nog een openbare wervings- en selectieprocedure aan vooraf te gaan. Het College draagt vervolgens een kandidaat voorzitter voor áán wie.. ? Ons inziens wordt de kandidaat voorgedragen aan de leden van de Adviesraad. Dan is er ook geen "draagvlaktoets" nodig.*

Antwoord: Voor de voorzitter wordt een vacatureprofiel opgesteld die openbaar geplaatst zal worden om op te solliciteren. Voor het selecteren van de voorzitter wordt een selectiecommissie met een onafhankelijke voorzitter en twee ambtelijk vertegenwoordigers geïnstalleerd. Het college benoemt uiteindelijk de nieuwe voorzitter van de Adviesraad Sociaal Domein. De vicevoorzitter wordt ook door het college benoemt. Het college volgt hierin de oude Verordening Adviesraden Alphen aan den Rijn 2015.

De tekst van artikel 7 lid 1 wordt als volgt gewijzigd: 'De voorzitters en de vicevoorzitter van de Adviesraad Sociaal Domein worden benoemd door het college en ontvangen een schriftelijke bevestiging.'

*19. Lid 3. Wij zijn het niet eens met "voordracht van de cliëntenorganisaties", nóch over het systeem van "loting". Werving van nieuwe leden dient plaats te vinden door publieke openstelling van de vacatures waarbij duidelijk aangegeven wordt aan welke profielen de potentiële leden moeten voldoen. Wij zijn het ook niet eens met de bepaling dat de leden "ontheven" kunnen worden door de selectiecommissie.*

Antwoord: Dit advies wordt niet overgenomen. De werving van de leden vindt plaats conform het externe advies waarbij we zowel via sollicitaties als via loting en via voordracht werken.

Bijvoorbeeld dat een inwoner die in een cliëntenraad van een van de organisaties die Tom in de Buurt zit, wordt voorgedragen. Let wel, er is sprake van voordracht niet van benoeming. Voor de uiteindelijke benoeming wordt een selectiecommissie geïnstalleerd bestaande uit de nieuwe voorzitter, twee ambtelijk vertegenwoordigers en een onafhankelijke derde. Wel worden er inhoudelijke eisen aan de leden en de raad als geheel gesteld die door de selectiecommissie worden getoetst. Hierbij wordt gekeken naar de invulling van de functies van de adviesraad Sociaal Domein als geheel zoals in het externe advies is omschreven.

## Art. 11 Overleg

*20. Ons inziens dient de Adviesraad maandelijks te vergaderen met uitzondering van een of twee maanden zomervakantie.*

Antwoord: Vanwege de gewenste ontwikkelingen en nieuwe functies is juist gekozen voor minder vergaderingen, zodat er meer aandacht en tijd kan gaan naar het ophalen van signalen of het initiëren en organiseren van een wijkconferentie.

*21. Ons inziens dient aan de regeling Adviesraad een artikel toegevoegd te worden over Communicatie en Publiciteit. De Adviesraad zal zo transparant mogelijk moeten functioneren en dat vereist duidelijke bepalingen omtrent de wijze waarop de communicatie met elkaar, met de betrokken ambtenaren én met de samenleving gestalte zal moeten krijgen. Ook voor het effectief functioneren van de Adviesraad zélf is dat van groot belang!*

Antwoord: Artikel 12 verwijst naar het opstellen van een huishoudelijk reglement. In dit huishoudelijk reglement worden de taken, bevoegdheden en werkwijze van de Adviesraad Sociaal Domein nader uitgewerkt. Dit is bij uitstek een onderwerp dat in het huishoudelijk reglement kan worden uitgewerkt.

*22. Het succesvol functioneren van de Adviesraad staat of valt met de omvang en kwaliteit van de ambtelijke ondersteuning, zowel op beleidsniveau als op facilitair gebied. Deze ondersteuning zal ook moeten worden ingezet voor het initiëren, organiseren en instandhouden van de "flexibele schil". Een duidelijke bepaling daaromtrent zal daarom niet alleen in het huishoudelijk reglement maar zéker ook in de Regeling Adviesraad opgenomen moeten worden.*

Antwoord: In artikel 15 van de Regeling staat expliciet dat de adviesraad over voldoende ambtelijke ondersteuning beschikt. De Regeling is kaderstellend. Het dichttimmeren van de taken en uren van de ondersteuning leidt tot de ongewenste situatie dat de ondersteuning meer of minder biedt dan gewenst of gevraagd is.



De concrete invulling van de ambtelijke ondersteuning willen we dan ook graag in overleg met de nieuwe adviesraad vormgeven. Dit is mede afhankelijk van welke expertise en competenties uiteindelijk aanwezig zijn in de nieuwe adviesraad.

Er zal ook goed gekeken moeten worden hoe de ondersteuning slim georganiseerd kan worden. Dit hoeft niet perse (alleen) één vaste medewerker te zijn. Ambtelijke facilitering voor het mede-vormgeven van een wijkconferentie kan ook met behulp van andere dan vak-ambtenaren, bijvoorbeeld een gebiedsadviseur. Hoe dit vorm krijgt is afhankelijk van de inrichting, competenties van de leden van de adviesraad, maar ook van de vraag wat er op dat moment georganiseerd of gerealiseerd moet worden.

De gemeente investeert daarnaast in een extern professional om de nieuwe Adviesraad in de opstartfase te begeleiden om hun werkwijze zo slim en effectief mogelijk vorm te geven.

*23. N.B. Daar waar de Regeling Adviesraad afwijkt van het advies Verkenning van Pieter Hilhorst c.s. is volgens ons de Regeling Adviesraad van toepassing.*

Antwoord: Dat is correct.

### **Toelichting/publiekssamenvatting**

De Cliëntenadviesraad vraagt zich af wat de status is van dit document. Maakt het onderdeel uit van het Besluit of van de Regeling ?

Antwoord: Het besluitformulier van 16 juli 2019 is gericht aan het college om te besluiten voor voorlopig akkoord (voornemen). Dit om de Regeling uiteindelijk (geïntegreerd in de Verordening Sociaal Domein Alphen aan den Rijn) na een definitief akkoord van het college vast te laten stellen door de gemeenteraad.

*24. Blz. 2      Wat wordt bedoeld met “samenhangende nieuwe vormen van lokale democratie?”*

Antwoord: De gemeente hecht er waarde aan dat de adviesraad op de hoogte is van de keuzes, werkwijze en recente lokale ontwikkelingen, naast de landelijke ontwikkelingen die in de krant staan. Gemeente Alphen aan den Rijn hanteert soms een andere visie dan andere gemeenten in het land waardoor vaak andere vraagstukken of knelpunten spelen.

Door goed op de hoogte te zijn van de opdracht van de lokale uitvoeringspartijen en inzicht te hebben in hoe dit wordt uitgevoerd, zijn naar het oordeel van de gemeente van groot belang om de functie van adviesraad te vervullen. Hierdoor kan een adviesraad slim, wendbaar en effectief functioneren.

*25. Wij zijn het niet eens met de opmerking dat de huidige adviesraden niet thema-gericht werken. Ons overall thema is het sociaal domein en daarbinnen het beleid en de uitvoering van de drie wetten waar de gemeente verantwoordelijk voor is: Wmo, Participatiewet en Jeugdwet.*

Antwoord: Het college verwijst voor de beantwoording van deze vraag naar het extern advies. Uit gesprekken die zijn gevoerd om tot dit advies te komen is naar voren gekomen dat het thematisch werken nog verder doorontwikkeld kan worden. Brede thema's als vergrijzing, toegankelijkheid, preventie, en gebiedsgericht werken vragen een integrale aanpak en daarmee ook een integrale advisering.

*26. De gemeente heeft extern advies ingewonnen om te komen tot een "gedragen" voorstel. Door wie wordt het voorstel "gedragen" ?*

Antwoord: Het college verwijst voor de beantwoording van deze vraag naar het reeds doorlopen participatieproces uit het besluitformulier waarmee het college een (voorlopig) akkoord op heeft gegeven.

#### Participatie

Hieronder is het proces dat in de periode februari t/m juni 2019 heeft plaatsgevonden om te komen tot een externe advies op grond waarvan het college zijn besluit heeft genomen:

- Interviewronde met betrokkenen bij de huidige gemeenteraad, leden van de adviesraden, medewerkers van uitvoeringsorganisaties, ervaringsdeskundigen en medewerkers van de gemeente.
- Groepsgesprek met terugkoppeling van interviews: formuleren gezamenlijke uitgangspunten
- Interviewronde met betrokkenen en andere actoren in het sociaal domein, waaronder leden van dorpsraden.
- Ontwerpsessie met vertegenwoordigers uit de interviewrondes.
- Uitwerking conceptvoorstel
- Verzamelen reacties op conceptvoorstel door betrokkenen
- Advies vormen een Adviesraad Sociaal Domein

*27. Blz. 3 In het besluit wordt de term "inspraak" gehanteerd. Het College onderscheidt vijf functies van inspraak: signaleren, evalueren, adviseren, initiëren en meebeslissen. Wij zijn het eens met de eerste vier functies van inspraak maar we vinden niet dat de Adviesraad kan meebeslissen over keuzes voor de inrichting van het sociaal domein. De onafhankelijkheid van de Adviesraad zou daarmee in het geding kunnen komen.*

Antwoord: In het externe advies noch in de Regeling wordt verwezen dat de Adviesraad verplicht wordt tot meebeslissen. Die bevoegdheid is ook niet aan de Adviesraad Sociaal Domein toegekend. In het onderzoek van Pieter Hilhorst is ‘slechts’ onderzocht of hier draagvlak voor was.

*28. Leden kunnen worden benoemd op voordracht van cliënten- en vrijwilligersorganisaties. In de volgende alinea staat dat leden geen directe relaties met lokale uitvoeringsorganisaties mogen hebben. Cliëntenorganisaties hebben nauwe banden met de uitvoeringsorganisaties en daarom is het ons inziens niet wenselijk dat leden door cliëntenorganisaties worden voorgedragen.*

Antwoord: Zie het eerdere antwoord hierboven bij artikel 3 lid 4e. Leden mogen niet in dienst zijn van een door de gemeente gefinancierde instelling. Leden mogen wel afkomstig zijn van cliëntenorganisaties, zoals Ypsilon of een cliëntenraad van GGZ Rivierduinen of de Binnenvest.

*29. De Adviesraad legt ook twee keer per jaar verbinding met wijk- en dorpsraden middels een wijkconferentie of andere ontmoetingsvorm. In de regeling staat “initieert tenminste éénmaal per jaar verbinding middels een wijkconferentie”. De regeling is voor ons uitgangspunt maar het initiëren van wijkconferenties is érg ambitieus en veeleisend. Wij gaan daarom uit van het begrip “andere ontmoetingsvorm” waarbij de nieuwe Adviesraad zélf naar bevind van zaken mag handelen.*

Antwoord: Dit aantal is in de Regeling teruggebracht naar (minimaal) eenmaal per jaar.

In het coalitieakkoord staat het wijkgericht werken en denken centraal. De omslag naar meer naar de wijk toe wil zowel de raad (vanuit het democratisch akkoord) als het college (vanuit coalitieakkoord) maken. ‘of een andere ontmoetingsvorm’ acht het college te vrijblijvend om de gewenste omslag te maken. Het college voegt daarom toe dat de ontmoetingsvorm met en/of in de wijk of het dorp plaatsvindt.

*30. Blz. 4      Gesproken wordt over “verplicht onderzoek per jaar” en wij zijn het niet eens met het verplichtend karakter.*

Antwoord: In het collegebesluit staat in het voorgenomen besluit dat bij de eerste evaluatie pas wordt besloten over het toekennen van de laagdrempelige onderzoeksfunctie aan de Adviesraad Sociaal Domein.

*31. De Adviesraad is op sommige thema’s (adviserend/signalerend) gesprekspartner van de zorgaanbieders in relatie tot de aanbesteding van de zorg. De Adviesraad is onafhankelijk en zou daarom ons inziens geen gesprekspartner van de zorgaanbieders moeten zijn.*

Antwoord: Het college hecht waarde aan de onafhankelijkheid van de Adviesraad Sociaal Domein. Gesprekspartner betekent niet dat de onafhankelijke positie in gevaar hoeft te komen.

De gemeente hecht er ook waarde aan dat de adviesraad op de hoogte is van de keuzes, werkwijze en recente lokale ontwikkelingen, naast de landelijke ontwikkelingen die in de krant staan. Gemeente Alphen aan den Rijn hanteert soms ook een andere visie dan andere gemeenten in het land. Hierdoor spelen er vaak ook andere vraagstukken of zijn er een ander soort knelpunten. Door goed op de hoogte zijn van de opdracht van de lokale uitvoeringspartijen en inzicht hebben in de uitvoering en waarom bepaalde keuzes door een aanbieder gemaakt worden, is naar het oordeel van de gemeente van groot belang om de functie van lid van de adviesraad te kunnen vervullen.

Als gesprekspartner kan een adviesraad slim, wendbaar en effectief functioneren. Bijvoorbeeld doordat de voorzitter wekelijks een kwartier belt of contact zoekt met een grote lokale uitvoeringspartij over welke ontwikkelingen er spelen of om duidelijkheid of opheldering te vragen of een landelijke kwestie ook bij hen speelt en hier vervolgens als Adviesraad Sociaal Domein wel of niet op te acteren.

*32. Rond de Adviesraad bevindt zich een flexibele schil van actieve inwoners. De vraag is door wie deze flexibele schil wordt opgezet, geregistreerd, geïnformeerd en onderhouden. Ons inziens kan dat onmogelijk de taak zijn van de Adviesraad en daarom behoeft een en ander nadere toelichting/uitwerking.*

Antwoord: Doordat er actief werk wordt gemaakt van de werving van leden van de Adviesraad Sociaal Domein is de hoop dat er meer kandidaten zijn dan te vergeven plekken. Een deel van hen kan een rol spelen in de flexibele schil. Er is inmiddels door verschillende raden in het land ervaring op gedaan met het contact houden met een bredere groep door specifieke sociale media toepassingen. Die zijn niet tijdrovend en maken het makkelijk om over signalen en thema's snel het gesprek aan te kunnen gaan.

*33. Vier tot vijf leden worden bij de start van de Adviesraad voor een zittingsperiode van twee jaar geworven uit de huidige adviesraden Naast de voorzitter worden vijf tot zes nieuwe leden geworven. Maximaal zou de Adviesraad dan bij de start kunnen bestaan uit 17 leden ! Dat klopt niet. Wij denken aan maximaal drie leden uit de beide bestaande adviesraden plus vier nieuw te werven leden.*

Antwoord: Het gaat – zoals het extern advies verwoord – om 11 personen in totaal. In het besluit is opgenomen dat in totaal vier tot vijf personen uit de huidige adviesraden komen. Dus niet vier tot vijf per adviesraad. Dit betekent vijf tot zes nieuwe leden en een nieuwe voorzitter.

*34. Blz. 5 Doordat de huidige "inspraak" zich vooral richt op nieuw beleid heeft dit geleid tot een daling van de gevraagde adviezen. Daar zijn wij het niet mee eens. De cliënten-adviesraad heeft zich tot nu toe nadrukkelijk gericht op beleid én uitvoering in het sociaal domein.*

Zaaknummer  
262447

Datum  
23 september 2019

Blad  
13 van 13

Antwoord: In uw opmerking lijkt u aan te willen geven dat u zich niet alleen gericht heeft op nieuw beleid, maar ook op de uitvoering. In de verkenning is naar voren gekomen dat we naast 'adviseren' ook meer vorm willen geven aan de kwaliteit van de uitvoering. Een van de resultaten van de verkenning was om meer de slag te maken om van individuele klachten om juist meer de patronen, vanuit verschillende stakeholders die bij de 'verkenning' zijn betrokken was hier behoefte aan. Dit is dan ook een van de drie ontwikkelpunten in het extern advies geworden. Niet duidelijk is welk punt u precies wilt maken ten aanzien van de ontwikkeling naar de nieuwe adviesraad.

Wij vertrouwen erop dat wij hiermee tegemoet zijn gekomen aan de adviezen en opmerkingen die u in uw advies naar voren brengt

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Alphen aan den Rijn,  
de secretaris, de burgemeester,

drs. ing. P.D. Wekx MBA

mr. drs. J.W.E. Spies